

ご意見・ご要望	区分	回 答
大きな大会では早い時刻に開館の対応をしていただき感謝しております。	大会等 主競技場	いつもご利用ありがとうございます。 今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。
いつもありがとうございます。	大会等 主競技場	
年10回ほど利用していますが、いつも対応は丁寧で親切なので感謝しています。今後ともよろしくお願いします。	大会等 主競技場	
朝早くからありがとうございました。	大会等 主競技場	
親切にしてください大変助かりました。次の機会にもよろしくお願いします。	大会等 主競技場	
弘前市在住です。身近にこんな立派な場所があることを知りませんでした。是非とも、また利用したいです。	大会等 主競技場	
細かい所も対応していただきました。来年度もぜひお願いします。	大会等 主競技場	
今回、柔道場が利用できなく補助競技場を利用させていただきましたが、いろいろと柔軟に対応していただき大変感謝しております。今後ともよろしくお願いします。	大会等 補助	
女性の職員さんにはいつも丁寧に対応して頂いております。 (男性の方ですが) 書類の修正に関しても快く受けてくださり感謝しております。今後とも宜しくお願い致します。 料金や設備に対しての不満はありません。	一般貸切 会議室	
日頃、体育館使用の際大変お世話になっております。親切、丁寧な対応に感謝しております。先日、外履きシューズを失くした時は、連絡いただきありがとうございました。あきらめていたのですが、戻ってきて大変助かりました。	一般貸切 主、補助	
いつも利用させていただいております。 ネットを入れる袋や、ボールを収納する台など、いろいろ考えていただき、誠にありがとうございます。もしかしたら、今年中でチームは解散するつもりでいるので、なにとぞよろしくお願い致します。今までありがとうございました。	一般貸切 主、補助	

ご意見・ご要望	区分	回 答
弓道場で雨漏りしているところがあるので直してください。	大会等 近的弓道場	ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。 改修工事により雨漏りは改善されましたので、今後ご利用よろしくようお願い申し上げます。
主競技場の土俵整備が必要と思います。2月の全国大会実施において現状では厳しいです。	大会等 主競技場	2月開催予定の全国大会に合わせ、土の入れ替え等を実施致します。
貸切予約の申請書（エクセルファイル）の記入が行いにくい。同じことの記入でコピーペーストができなかったり、セルも移動がうまく行かなかったりと、不便を感じることもある。仕方ない面もあるかもしれないが、やりやすいようにして欲しい。	大会等 近的弓道場	申請書（エクセルファイル）については、お客様に不必要な箇所は入力できない設定にしておき、このことが原因ではないかと思われます。入力間違いを未然に防ぐための措置ですので、ご理解いただくようお願い申し上げます。
ホームページは、もう少し目的の場所にたどりつくことができれば良いのですが。	大会等 近的弓道場	定期的に改善点があれば修正させていただいておりますが、改めて今後の課題として検討させていただきます。
合宿所と武道館の利用料金一覧がもう少しわかりやすいといいたのですが。	大会等 近的弓道場	料金区分が多いため、分かりづらい箇所もあるかと思われます。お手数ですが、料金についてご不明な点がございましたら、お問い合わせくださるようお願い申し上げます。
ロビーが暗かったので電気をつけようとスイッチを押していたら「何をしているんですか」と大声で呼び止められ「暗いので」と答えたら「勝手にさわらないでください」と言われた。ならばスイッチの所にそう表示するべきでは。暗ければスイッチを探して押そうとするのは普通の行為ではないか。せめて、理由を聞くべきでは？子供のイタズラを注意しているようで不快だった。結局、「どこが暗いのですか」と聞きもしないで、後でみたらロビーにあかりがついていた。単なる消し忘れ？スイッチに「さわるな」表示すべきでは？大勢周りに人がいるのに「何してんですか」は、はずかしかった。そんなにえらそうにしないで。	一般	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 今後は、このような事がないようスタッフ一同、接客マナーの向上に努めて参ります。
受付場所から観るスタッフの雰囲気は、昨年より笑顔も少なく、対応がやや固く感じられます。	一般貸切 補助	
毎日、帽子をかぶった男性が新聞だけ見に来ているようで、新聞を持ったまま眠っている。運動を終わった後に新聞が見れないので迷惑です。	一般	ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。 そのような行為が見受けられる方へお止めいただくようお願い致しました。 今後も、スタッフで巡回をおこなって参ります。
月々の行事予定表や各申請書用紙がないことが結構あります。補充をお願いします。	一般貸切 補助	ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。 今後も、お客様へご不便のないよう定期的な確認に努めて参ります。
男子シャワー室のカーテンにカビが生えてきているので、可能ならば交換願います。	一般	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 早急に確認し対応させていただきました。

ご意見・ご要望	区分	回 答
安全に配慮しますのでドローンの敷地内の飛行をさせて頂ければ講習の幅を広げる事ができるので要望します。	一般貸切会議室	運動公園全体の安全面に係りますので、ドローンのご使用はお断りしております。ご理解くださるようお願い申し上げます。
開館時間を8:30にしてほしい。	一般貸切会議室	通常は、9時からお借りいただけることから、8時45分には正面玄関を開錠し入館いただけるようにしております。また、ご利用内容によっては早めの開館で対応させていただいておりますので、一度ご相談いただくようお願い申し上げます。
男子シャワー室の排水溝がつまっていますので、どうかしてほしい。	一般	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。早急に確認し対応させていただきました。
携帯電話の電波状況が会議室付近があまり良くないので、改善をお願いします。	一般貸切会議室	現状での改善は困難でございますので、電波状況の良い場所を確認いただいてからのご使用をお願い申し上げます。
ジュースを無料でだしてほしい。売店のアイスをやすくしてほしい。	一般	ジュースの無料化については予定しておりませんが、緊急災害時に限り無料提供できる機器を設置しております。また、アイスについて売店業者と協議しましたが、利益を抑えた価格での提供ですので難しいとのことでした。今後も、ご理解の上ご利用いただくようお願い申し上げます。
トイレのドアが閉まらないところがある。	一般	ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。早急に確認し対応させていただきました。
男子シャワー室の黒カビをきれいにしてほしいです。	一般	ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。早急に確認し対応させていただきました。
遠的場の矢道の草刈りをしたとき、草の処理もしっかりやってほしいです。矢が行方不明になってしまうのでお願いします。	一般	ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。今後は、刈り取った雑草の処理も行うように致します。
開館時間が9:00との標準であります、東北大会、県大会ともなると遠方から来る選手が多いことから、無理とは思いますが7時ごろの開館も検討していただければよいのではと思います。	大会等主競技場	大会・イベントでの利用の際には、なるべくお客様の希望時間にて対応させていただいております。ご利用の際は、ご相談いただくようお願い申し上げます。
いつもお世話になっております。小さい子が利用しておりますので、ボード用マジックを入れておけるような磁石付のポケットがあると助かります。	一般貸切主、補助	前向きに検討させていただきます。
レストランのメニューをもう少し増やしてほしいのですが。とてもおいしいですよ。	一般貸切会議室	お客様をお待たせしないよう、現在のメニュー数とさせていただいておりますのでご理解ください。お味についてお褒めいただきありがとうございます。今後もお客様に満足いただけるよう努めて参ります。
近年、公的な施設では「毎週〇曜日休館」というのをやめているようです。武道館もそのようになればいいなと感じています。	一般貸切主競技場	保守点検等がございますので休館日の撤廃は難しいですが、ご利用内容によっては休館日でも開館できるよう調整させていただいております。ご理解くださるようお願い申し上げます。

ご意見・ご要望	区分	回 答
申込用紙に料金を別々に払いたいときに2枚書かないといけないので、1枚の申込用紙で出来るようにしてほしい。	一般貸切 柔、剣	申請書1枚での複数件お申込みについては、一括支払いのお客様に限らせていただいております。申請書1枚から領収証の複数発行はお断りしておりますので、ご理解くださるようお願い申し上げます。
いつも利用させていただきありがとうございます。 基本的には非常に満足しているのですが、会場予約をネット上で済ませることができれば凄く助かります。	一般貸切 会議室	ホームページに申込み専用のメールフォームをご用意しておりますので、ご利用の際には活用いただくようお願い申し上げます。
駐車スペース武道館建物西側に利用者が駐車しているが、駐車区画線がないため、それぞれがまちまちに駐車し無駄なスペースになっている。	一般貸切 会議室	西側駐車スペースは、搬入口、非常口等があり、駐車場ではございませんが、駐車場が多少遠いことから開放している経緯がございます。また、冬期間は落雪の恐れがあるため駐車をお断りしております。以上のことから駐車区画線は予定しておりませんので、ご理解くださるようお願い申し上げます。
武道館と克雪トレーニングセンターの間に灰皿を置いて喫煙場所としているが、外のため煙が漂ってくるので敷地内を全面禁煙にするか、分煙（煙がもれないような建物）とする。	一般貸切 会議室	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 敷地内完全禁煙については、灰皿として利用した空き缶の散乱といった弊害が予想され、屋外の喫煙室については維持管理の問題から難しいと考えております。喫煙される方へは、今後もマナーをお守りいただくよう呼びかけて参りますので、ご理解くださるようお願い申し上げます。
駐車場が遠い。	一般貸切 会議室	ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。 駐車場については、新たに近隣に設けることができませんので、現状でのご利用をお願い申し上げます。
主として武道的な大会の紹介が多いようですが、サークル的な太極拳や体操などの活動状況などもあっては良いのではないかと思います。	一般貸切 補助	今後の広報誌作成の際に検討させていただきます。

トレーニング室について

平成29年度 上半期

ご意見・ご要望	区分	回 答
ストレッチポールがあって欲しいです。	トレ	バランスボール等をご用意しておりますが、利用場所が限られているため今後の追加予定はございません。今後も現状でのご利用をお願い申し上げます。
一部の方の用具の長時間独占に困っております。対処していただくようお願いします。複数のダンベルを持ち出し、ベンチとともに一時間あまりも占有している人がいます。掲示には長時間の使用についての注意書きがありますが、人により感覚の違いや公共心の欠如もあるかと思えます。利用時間は1時間、2時間なので、利用したくても全く利用できずに時間切れになることもあるのではないのでしょうか。トレッドミルのように時間を明記していただきたい。ダンベルなどの器具も、インターバルで使用しないときは、一旦戻すなどのルール作りと周知をお願いします。また、監視員の方は交代もあるので把握しづらいとは思いますが、引き継ぎをするなどして、この他のマナーも含め、利用者に積極的な注意をするようお願いします。	トレ	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 長時間の占有については、お声掛けさせていただくように努めておりますが、非常に判断が難しい場合もございます。 今後も、お客様が不快に思われない程度にお声掛けさせていただくよう努めたいと考えております。また、多くのお客様へご利用いただけるようスタッフ一同これからも配慮して参ります。
ウェイト機器を長時間利用している人がいて使えないときがあります。（特にベンチプレス等）ランニングマシンの利用時間制限と同様に15分程度の利用制限してもらえないでしょうか。そうでなくても、入室までの待ち時間も検討してもらえればと思います。	トレ	
学生の団体利用を受け入れないでほしい。同じマシンを順番に使ううえ、私語も長くいつまで待っても空かない。	トレ	
特定の器具を独占して、ずっと使い続けている人がいます。鍛えたいのは分かりますが、せめて1セットごとに代わっていただけたら皆が使えるのではないのでしょうか？	トレ	
スティックなバイクが欲しい。	トレ	パワーマックスをご用意しておりましたが、老朽化による度重なる故障と、メーカーでの交換部品の供給が停止となっていることから撤去させていただきました。今後も、出来る限りお客様のご要望に沿った機器導入を検討して参ります。
トレーニングベルトを置いてほしい。	トレ	保管場所（サイズ）・衛生面等の問題から、各自でご用意いただいております。ご理解くださるようお願い申し上げます。
パワーゲージの横の高さを調整することができない。これは直さなければならないと思う。	トレ	ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。早速に確認し対応させていただきました。

トレーニング室について

平成29年度 上半期

ご意見・ご要望	区分	回 答
トレーニングの説明にダンベルやバーベルのトレーニング例がない。マシンだけではなく、他の器具を使ったメニューも知りたい。	トレ	ご用意しております専門の書籍を参考にさせていただくか、スタッフへお聞きくださるようお願い申し上げます。
トレーニングにより打ち込みたいので、第二トレーニング室などトレーニング室の拡大をお願いします。	トレ	施設の増改築については莫大な経費がかかりますので、現段階での予定はございません。今後もご理解の上ご利用くださるようお願い申し上げます。
トレーニング室を広くし、器具を増やし充実させると、もっと利用したくなる。	トレ	
いつもジムを使わせていただいております。施設には何も問題はないと思うのですが、終わる時間が少し早いと思いました。	トレ	閉館時間については、県条例で決められており運動公園の閉園時間もありますので、今後も現状でのご利用をお願い申し上げます。
気軽に聞いても知りませんといわれたので、とてもいらつきます。	トレ	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後も、このような事がないようスタッフ間で接客マナーの向上に努めて参ります。
トレーニング室の定員の待ち時間等がホームページなどから確認できるようにしてほしい。	トレ	お客様にお待ちいただく時間については、常に状況が変化いたしますのでリアルタイムでお知らせするのが困難でございます。ご理解くださるようお願い申し上げます。
使い方がまだはっきりわからないものもあります。使い方が違うようであれば声をかけて教えてくれればうれしいです。慣れないものでよろしくお願いします。	トレ	なるべく初心者と見受けられる場合は、お声掛けするようにしておりますが、スタッフが目の行き届かないところもあるかと思います。お困りの際は、どうぞ気兼ねなくお声をお掛け下さい。
シャワー室の入口のところに足ふきマットを置いて下さい。	トレ	衛生面の問題から差し控えさせていただいておりますので、今後も現状でのご利用をお願い申し上げます。

合宿所について

ご意見・ご要望	区分	回 答
清掃が行き届いており、清潔感があり武道の殿堂にふさわしい施設となっております。	合宿所	いつもご利用ありがとうございます。 今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。
職員の方に何かをお尋ねすると丁寧に対応していただきさわやかな気分になれます。	合宿所	
ありがとうございました。来週もお世話になります。	合宿所	
いつも丁寧で迅速な対応に感謝しております。	合宿所	
いつもありがとうございます。いろいろとご配慮ありがとうございます。	合宿所	
いつもお世話になっております。特に夜の方でしょうか。その方にはいつも良くして頂いております。どうもありがとうございます。今後とも、よろしくお願いします。	合宿所	
昨年に引き続き利用させていただきました。部屋・お風呂・洗面所等とても気持ちよく使わせてもらいました。ありがとうございます。特にお食事には大変満足いたしました。来年も、利用させていただきたいと思います。宜しくお願い致します。	合宿所	
各部屋が整頓されており、寝具も清潔でゆったり休むことができます。食事については支払う金額を考えると満足しています。	合宿所	
お世話になりました。朝にシャワーを浴びれるのは宿泊して朝にランニング後に汗を流せるのでとても配慮していただけていると感じました。また、使わせていただきたいと思います。	合宿所	

合宿所について

平成29年度 上半期

ご意見・ご要望	区分	回 答
玄関前に喫煙所があります。今回は会いませんでしたが、ここで喫煙していると玄関から出入りする時にタバコの煙を吸うことになります。施設の性格から小中高校生の利用も多いと考えられますので出入りの際も煙を吸うことのない場所に移動していただくようお願いします。	合宿所	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 ご迷惑にならないよう所定の場所から変更しましたので、よろしくお願い申し上げます。
子どもたちの就寝時間を過ぎても騒がしくしている大人がいました。複数の団体が利用している状況だったので、もう少し配慮があっても良かったのではないかと思います。部活動で行っていることだと思しますので、子どもたちに悪い面は見せたくないものです。その点以外はとても快適に利用させていただきました。お世話になりました。ありがとうございました。	合宿所	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 チェックインの際に、消灯時間などの注意事項をお守りいただくようお願いしておりますが、僅かながらお守りいただけないお客様も見受けられます。 今後も、スタッフによるオリエンテーション、夜間巡回を行いお守りいただくよう努めて参ります。
お風呂の時間がもう少し遅いと助かります。	合宿所	消灯時間との兼ね合いもございますので、現状の時間でご理解くださるようお願い申し上げます。
バスタオルとドライヤーは置いてほしいと思いました。後、各部屋に時計が欲しいです。	合宿所	バスタオル、ドライヤーについては維持管理の面から設置を見送らせていただいております。時計については前向きに検討させていただきます。
トイレに和式が施設内に多いことです。選手に洋式の利用者が多く混み合ってしまう、時間にロスがありました。多分、他の団体でも洋式を希望される方も多いと思います。予算の関係もありますが、改修をご検討いただけたらと思います。	合宿所	ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。 トイレの改修には莫大な経費が掛かりますので予定しておりません。 宿泊している階以外のトイレもご利用いただくようお願い申し上げます。
合宿所から体育館へ移動できる時間を体育館の開場に合わせてもらえるとありがたいと思います。	合宿所	ご不便をお掛けし申し訳ございませんでした。 通常は開場時間を合わせておりますが、何かしらの手違いにより合わなかったと思われます。今後、このような事がないよう気を付けて参ります。
食事のアレルギーの対応。	合宿所	現状では設備が不十分ですのでお断りしております。 ご理解くださるようお願い申し上げます。

☆☆☆☆ 実施して欲しい教室等についての統計結果 ☆☆☆☆

武 道 ： 柔道 3件、弓道 8件、相撲 / テコンドー・・・・各2件、 合気道/空手/なぎなた/日本拳法・・・・各1件

ス ポ ー ツ ： ダンス 9件、新体操 4件、バスケットボール / バドミントン / バレーボール・・・・各3件

スポーツチャンバラ / フットサル・・・・各1件

その他 ： トレーニング 3件

カポエラ/ヨガ/テーピング講習/栄養講座/コンサート/セパタクロー/ウォーキング・・・・各1件

結果については、今後の参考にさせていただきます。なお、（公財）弘前市体育協会では当館以外の市内体育施設においても様々な教室を開催いたしておりますので掲示板・HP等でご確認いただき、ご参加いただければ幸いです。

ご意見 ・ ご要望	区分	回 答
射場だけでなく観覧席にも冷暖房を入れてほしい。	弓道 錬成会	状況により冷暖房を入れさせていただいてますが、気密性が低いのでどうしても効果が表れにくい場所となっております。ご理解くださるようお願い申し上げます。
ストレッチ、健康体操、ヨガ等の教室を仕事終えた時間にも開催してはどうか？（18：00～19：00以降）	主競技場	新規教室について前向きに検討させていただきます。
先生のダンスを見たかったです。1曲踊ってほしかったと思います。	ダンス 教室	皆さまの意向に沿えるよう、関係者と調整をして参ります。
去年も参加しましたが8月の夏休み期間中で平日の方が参加しやすかったです。9月半ば過ぎると朝、夕が気温が下がり台風が発生する危険があるため。	ダンス 教室	
会場が広いので細かい動作が見えづらかった。	ダンス 教室	今後の課題として検討させていただきます。
鏡を多くしてほしい。	ダンス 教室	

教室について

ご意見・ご要望	区分	回 答
楽しかったです。思ってたより難しかったけど楽しめたのでオールOKです。	ダンス 教室	この度は、当館主催の教室にご参加くださりありがとうございました。 至らぬところもあったとは思いますが、皆様に喜んでいただけるよう引き続き努力して参ります。 今後ともよろしくお願い申し上げます。
ダンスの幅を広げたかったら、今までやってきたダンスとは違ったダンスも体験できてよかった。		
中々経験できない事なのでよかった。ダンスが嫌になっていたが、もっと極めたいと改めて思った。		
前日も出て、とても勉強になりました。今回もとてもよかった。		
毎年参加していてトップクラスのダンサーさんにダンスを指南していただけるなんてラッキーすぎです。この機会を逃す手はございません。でも、さすがにフリがちょっと難しいかも…		
SpecialなWorkshopだったから、とても良かったです。		
毎年楽しみにしています。多少難しくても勉強になります。		
新体操へダンスを取りいれるために参加しました。新体操とは違う動きが多くとても楽しかった。		
ダンスが好きなのでうれしかった。K-POP好きなので次は希望します。		
とてもわかりやすく楽しかったです。先生も優しく教えてくれたので難しい所も理解できました。		
すごく充実した時間で世界的なダンサーと近くで一緒に踊れたのが一番良かったです。		