

# 平成30年度 下半期アンケート

☆☆☆ 一般・貸切使用について ☆☆☆

ご意見・ご要望	区分	回 答
いつも快適に使わせていただき、感謝しております。	主競技場	<p>ご利用ありがとうございます。</p> <p>今後とも青森県武道館をよろしくお願い申し上げます。</p>
いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。	主競技場 ほか	
いつもていねいな対応をしていただき、気持ちよく使用させていただいております。今後ともよろしくお願いいたします。	主競技場 補助競技場	
いつも気持ちよく利用させていただきありがとうございます。施設の掃除が行届き快適です。また、スリッパの整理と拭き掃除もありがとうございます。受付の方も手続きの説明を丁寧にしてくださり助かっています。これからもどうぞよろしくお願いいたします。	補助競技場 剣道場	
いつもお世話になっています。毎回、行き届いた配慮に感謝しております。時間等についても、いろいろと臨機に対応していただいております。とてありがたいです。合宿所についても食事や風呂等もいろいろと希望をかなえていただき快適にすごすことができます。おかげさまで大会等でも優勝等とてもよい成績をいただいております。昨年の国民体育大会では少年女子遠的競技で第一位を取ることができました。来年度もよろしくお願いいたします。	近的弓道場 合宿所	

## 平成30年度 下半期アンケート

ご意見・ご要望	区分	回 答
車両の設置場所等、配慮いただきありがとうございます。 次回も使用させていただきますのでよろしくお願いいたします。	会議室	<p>ご利用ありがとうございます。</p> <p>今後とも青森県武道館をよろしくお願い申し上げます。</p>
剣道関係の先生方からも感謝の言葉をよく耳にします。 スタッフの皆様の温かさに感謝しております。 今後もお付き合いの程をよろしくおねがいします。	主競技場 剣道場	
時間指定通りに終了できなかった場合でも少しの間照明を落とさずに待ってくださってありがとうございます。 いつもご迷惑をお掛けしておりますが、今年度も利用いたします。	柔道場	
いつもお世話になっております。冬の期間だったか秋だったか、補助競技場の窓が開いていて床が水浸しだった時、スタッフの方が拭いてくれ、臨機応変に暖房を調整してくれた事がありました。 対応が早く、チーム皆が嫌な思いをせずにすみました。 たびたび申請が遅れ、連絡をいただくこともあり、スタッフの皆さんには感謝しております。 これからもよろしくお願いいたします。	補助競技場	
いつもありがとうございます。 現状では、希望や要望はありません。 今後ともよろしくお願いいたします。	補助競技場	

## 平成30年度 下半期アンケート

ご意見・ご要望	区分	回 答
<p>毎年、鷹揚旗剣道大会で年末年始のお忙しい中、会場として使わせていただいておりますが、どのスタッフの方々も臨機応変に丁寧に対応していただき本当に有難く思っています。</p> <p>また、トイレ等の清掃もいつも行届いており、気持ちよく会場を使用できています。</p> <p>今後も何かとお世話になると思いますが、何卒よろしく申し上げます。</p>	主競技場	<p>ご利用ありがとうございます。</p> <p>今後とも青森県武道館をよろしくお願い申し上げます。</p>
<p>更衣室など館内がきれいにそうじされて気持ちよく使える。</p>	主競技場 補助競技場	
<p>教室で使用している剣道場・柔道場の冷暖房について気を配っていただきありがとうございます。毎回参加することで元気になります。</p>	武道教室	
<p>全国道場数599の中の第29位にランクされているだけあり、広さ・環境・設備等整っていて快く感じます。</p>	武道教室	
<p>県大会等早朝からの開催の場合の開場について配慮いただきありがとうございます。</p> <p>従来どおり、事前連絡により対応をお願いします。</p>	主競技場	
<p>他県からの来館者は、施設規模の大きさと行き届いた運営に感嘆しています。</p> <p>十分と行かない人数での勤務で大変でしょうが今後ともよろしく願いいたします。</p>	主競技場 補助競技場	

# 平成30年度 下半期アンケート

☆☆☆ 一般・貸切使用について ☆☆☆

ご意見・ご要望	区分	回 答
<p>出入り口の扉の下にあるカギがこわれているので直してほしいと思います。</p>	<p>主競技場 ほか</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。 出入り口となる扉の下の鍵部分は、イベント開催前後に破損することが多く特に注意しているところですが、計画的に順次修繕しておりますのでご理解くださるようお願い申し上げます。</p>
<p>補助競技場のドアについて、鍵が施錠できない状態を改善して頂ければありがたいです。</p>	<p>補助競技場 柔道場 剣道場</p>	
<p>夏にフロアの改修工事終了後に北側になるバドミントンコート2面分のラインの目印をつけてほしいと思います。</p>	<p>主競技場 ほか</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。 ラインのポイントについては関係機関との協議になりますが、ご要望としてお伝えして参ります。</p>
<p>バスケットST席機材の配線がぐちゃぐちゃで係の子が足元スペースがなく、足が絡んでブザーのメガホンの線が抜けたのか、鳴らないトラブルがありました。 ちょうど長机の下に収まるような配線の収納箱かケースを使ってはいかがでしょうか。</p>	<p>主競技場</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。 この度は具体的なご意見をありがとうございます。 参考にさせていただきながらより良い方法を考えて参ります。</p>
<p>ワイヤレスマイクを使用するとハウリングを起こします。</p>	<p>主競技場</p>	<p>この度はご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。 音響システムは、状況によって不安定になる事もありますので、不具合が発生した場合は、その都度スタッフにお知らせくだされば設定の見直し等対応して参ります。</p>
<p>会議室を利用しております。テーブル等が出されている状態は大変助かっております。 支払いについて柔軟に対応いただければ、よりありがたいです。</p>	<p>会議室</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。 お支払いについてですが、申請いただいた書類により適切に対応しておりますので、ご要望等あればまずはスタッフにご相談ください。</p>

## 平成30年度 下半期アンケート

ご意見・ご要望	区分	回 答
エアコン設備、自由に使用したい。	会議室	いつもご利用ありがとうございます。 エアコン設備は有料となりますが、申請をいただければ空調操作ボックスにて自由に温度調整可能です。またのご利用をお待ちいたしております。
駐車場の除雪をお願いしたい。	補助競技場	いつもご利用ありがとうございます。 明け方の大雪等では、除雪対応が後手になり御迷惑をおかけいたします。 今後も関係施設と連携しながら、ご不便のないよう努めて参ります。
いつも気持ちよく利用させて頂いてます。雪が降って気が付いたのですが、克雪トレーニングセンター脇の合宿所へ向かう道路にある木の枝が雪の重みで垂れ下がっています。万が一の事を考えると切った方が良くかと思いました。（枝が折れて落下の恐れあり）	一般	この度は、ご連絡ありがとうございます。 早速現場を確認し、運動公園と協議のうえ対応させていただきました。 今後ともよろしくお願いいたします。
水飲み場を増やしてほしい。	一般	ご意見ありがとうございます。 大変申し訳ありませんが、現状での利用にご理解をお願い申し上げます。
体育館側の2階のまわり（通路）を冬のジョギングコースとして利用したい。350m位の全天候型コースができると思います。	一般	ご意見ありがとうございます。 大変申し訳ありませんが、施設の維持管理の観点から考慮してご要望に沿うことは難しく、ご理解をお願い申し上げます。
ご意見箱が分かりづらい場所にある。	一般	ご意見箱は、玄関から真正面の新聞コーナー横に設置してあります。 目立つように掲示を見直しいたしました。
補助競技場を多く使いたい。	主競技場 補助競技場	いつもご利用ありがとうございます。 施設の利用については、抽選予約等で公平に受け付けております。
冬期に正面玄関が通ることが出来ないのは不便。屋根からの落雪対策のためだと思うが雪国の建物としては設計ミス！改修してはどうか！？	一般	ご指摘のとおり、正面玄関前通路は落雪・落氷事故の恐れから冬期間は閉鎖しているところです。これは、お客様の安全を第一と考えての措置ですので、ご理解をいただきたくお願い申し上げます。 また、改修については景観を維持したまま完全に安全を保つには莫大な経費がかかる事から現状では難しい状況です。 この度は貴重なご意見ありがとうございます。



## 平成30年度 下半期アンケート

ご意見・ご要望	区分	回 答
<p>ラージボール卓球でお世話になっております。硬式用の用具しかないので補助キャップを付けて利用していますが、ネットの高さが足りないうえに、補助キャップの個数が少なく他のサークルとちかちかと足りなくなります。要望として、専用の用具(サポート・ネット)を揃えていただきたい。</p> <p>ラージボール卓球は主に高齢者が行っている競技とはいえ、今や全国大会を始め、東北大会、各地オープン大会等、盛んに行なわれているれっきとした競技です。天下の武道館にラージボール卓球用のネットアセンブリが何故ないのかといつも不思議に思っております。</p>	主競技場 補助競技場	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>状況を整理しますと、当館のラージボール用の補助キャップは個人利用に対応するために用意していたもので、団体での貸切使用の際にはお客様にご用意いただいております。</p> <p>お客様の都合で用意できない場合には貸切使用でも補助キャップを貸し出しておりますが、同種のサークルが重なった時にはご不便をお掛けしております。</p> <p>ご要望をお受けし、状況の改善をはかるべく検討して参りたいと思います。</p>
<p>主競技場を1/4面で借りた時、非常に寒かった。空調設備があるのでいつもスポーツが出来る一定の温度にしてほしい。使用料は各スポーツに振り分けるとか…。</p>	主競技場	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>主競技場の空調利用は当館システムの都合上、全面か半面使用での場合にのみ限らせて頂いております。</p> <p>また、いただいたご要望の通り、空調代を各サークルに振り分けるというのは、日々の利用状況・各サークルの意見が違っていると予想されることから現状ではかなり難しいと思われまます。</p> <p>大変申し訳ありませんが、補助競技場の空き時間にお申し込みいただくか、現状での利用にご理解をお願い申し上げます。</p>
<p>シャワー室のシャワーが固定されてて使いづらい。</p>	主競技場	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>シャワー設備は、不特定多数の方々が利用されることから、破損しにくいよう固定されたシャワーヘッド方式となっております。</p> <p>設備の更新予定はなく、現状での利用にご理解をお願い申し上げます。</p>
<p>主競技場の時計が表示ストップしていて不便です。</p>	主競技場	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>旧時計システムの文字が見えづらくなってきており、システム更新のため一時的にご不便をお掛けいたしました。この度作業が終了して新しい画面となりましたのでお知らせいたします。</p>

## 平成30年度 下半期アンケート

ご意見・ご要望	区分	回 答
参加700名がほとんど男性の為にトイレの数が少ない。競技場内のトイレを含め、検討材料となりました。	主競技場	いつもご利用ありがとうございます。 大変申し訳ありませんが、施設側でトイレの数は増やすことは難しいので、プログラム運用で改善していただく等、対応をよろしくお願い申し上げます。 またのご利用をお待ちいたしております。
事前に打ち合わせで借用備品や数を話していても、当日また言わないといけなことがある。	主競技場	この度はご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。 スタッフ一同、打ち合わせ資料を確認を徹底するよう努めて参ります。 またの利用をお待ちいたしております。
フロアマットの長さが開いてみないと分からない。表示してあればわかりやすいと思います。	主競技場	いつもご利用ありがとうございます。 フロアシートが一番長いもので、1巻25mとなっており、100巻程度ございます。そのほか21mが15巻、19mが2巻、16mが5巻ございますが、シートの四隅にそれぞれ○×△□のマークを記載して長さが分かるようにしております。専用の台車にも表示しておりますので、次回ご利用の際には参考にしてください。
シャワールームのタイル目地（壁面・床）にクロカビが発生しています。取れませんか？	トレーニング	ご意見ありがとうございます。 出来る範囲で対応させていただきました。

# 平成30年度 下半期アンケート

## トレーニング室について ☆☆☆

ご意見・ご要望	回 答
<p>来るたびに30分～1時間待たされる。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。 トレーニング室はご利用希望の方が多く、混雑時にご不便をお掛けしております。整理券をお渡しし、番号順に公平に受付しておりますのでご理解をお願い申し上げます。</p>
<p>1機種のマシンの長時間使用が多い（特にパワーゲージ）15分位でお願いできないでしょうか？</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。 時間を掲示して機器の長時間占有をご遠慮いただくとともに、他の利用者の妨げになっていると思える場合には、スタッフから確認の声掛けをするようにさせていただきます。</p>
<p>器具の使用時間決めてるならしっかり管理してください。明らかに長い人います。徹底してください。</p>	
<p>ベンチを荷物置き場にするのを止めさせてください。</p>	<p>ベンチは共有スペースですので荷物の置きっぱなし等の占有はご遠慮いただいております。適時、スタッフが対応しておりますが、判断が遅れることもあるかと思えます。そのような場合は、スタッフにお声掛けくだされば即時対応いたします。 この度はご意見ありがとうございました。</p>
<p>トレーニングルームからトイレに行く人がシューズからスリッパに履き替えずに利用しているのを見かけます。貼紙はしていますが無視しているのでハッキリ掲示してほしい。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。 注意書きの位置等を見直しました。</p>
<p>ロビーの暖房をもう少し強くしてほしいです。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。 ロビーは外気の入り込みにより一番温まりにくい場所となっており、特に冬期間はご不便をお掛けしております。 現在は、玄関内側の自動ドアを封鎖して入り込みを減らす対策をしておりますが、ロビーだけの暖房を強くすることは難しいことから、厳寒時等は外側の自動ドアについても利便性を考慮しながら対応を考えて参ります。</p>
<p>スタッフの方々の親切な対応、いつも感謝しています。アブドミナルの使用についてお願いがあります。正規の使用ではなく、通路の方へ足を向けて使用している方をよく見かけますが、先日、振り下ろした足が私の腕に触れました。あと1～2cmで直撃でした。かかとですから怪我にもつながります。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。 今回は大きな怪我に至らず幸いでした。使用方法としては腹筋下部のトレーニング方法として間違いではありませんが、事故防止のため、早急に配置を見直すと共に注意書きもそえて対応いたしました。</p>



# 平成30年度 下半期アンケート

## 合宿所について ☆☆☆

ご意見・ご要望	区分	回 答
いつも大変お世話になっております。 職員の皆様の対応には大変満足しています。 これからもよろしくお願いいたします。		ご利用ありがとうございます。 今後とも武道館合宿所をよろしくお願いいたします。
今回で利用するのが2回目でしたが、是非また利用したい と思います。ありがとうございました。		
2日間、大変お世話になりました。 食事もおいしかったですし、合宿所の掃除も行き届いて いて快適に過ごすことができました。 本当にありがとうございました。		
大変お世話になりました。試合会場と隣接しており、移動 手段のない私達にとりまして大変助かっております。		
いつもここちよくすごさせてもらっています。 食事もおいしいです。ありがとうございます。		

# 平成30年度 下半期アンケート

## 合宿所について ☆☆☆

ご意見・ご要望	回 答
<p>食事が美味しくなさすぎてビックリしました。質素なのはいいんですが、無味乾燥はいかなものかと思えます。値段の兼ね合いもあると思いますが、もう少し「美味しい」と言えるご飯を食べたいと思いました。</p>	<p>この度は、お食事についてご満足いただけなかったようで残念です。ご要望については、予算内での改善をレストランにお伝えいたしました。また、メニューについて要望等あれば、予算も含めて事前に打ち合わせも可能ですので、是非次回利用の際にはご相談下さい。</p>
<p>今回は利用させていただきありがとうございます。事前の連絡の時から丁寧な対応をしていただきました。各校の合同練習の際、利用料を分けて領収書が欲しい場合があるので申し込みを分けることがなくそのような処理が出来るとう良いと思います。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。領収書は、申請名義毎に発行されるため、領収書を分けてほしい場合、それぞれの名義で分けて御申請いただくこととなってしまいます。申し訳ありませんが、現状での利用にご理解をお願い申し上げます。</p>
<p>食事については仕方がない面がありますが、人数の変更について前日ぐらいまでは出来るようにしていただけるとありがたいです。</p>	<p>ご利用ありがとうございます。食事数の変更は、入所前2営業日の17時まで。宿泊人数の変更は入所前1営業日の21時までお受けいたしております。(水曜休館日) その他、何かありましたらスタッフにご相談ください。</p>
<p>試合当日、ウォーミングアップをしようと会場へ向かおうとした際、通路の扉に時間制限があり、アップに遅れてしまいました。</p>	<p>ご利用ありがとうございます。通常は、正面玄関の会場に合わせて合宿所の通路扉を開錠しておりますが、何らかの行き違いがあったものと思われると思います。今後はこのようなことがないよう努めてまいります。</p>
<p>ホテルでは当然備えてあるテレビがないので困りました。指導者の部屋にあると助かります。</p>	<p>ご利用ありがとうございます。テレビは食堂設置の1台のみとなっております。当館は合宿所という簡易宿泊施設ということでご理解いただきたくよろしくお願い申し上げます。</p>
<p>お風呂がぬるすぎました。温度調節ができればよかったです。</p>	<p>この度はご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。利用者側で自由に温度調節をすることは難しいですが、状況を確認し温度の見直しをさせていただきました。次回のご利用をお待ちいたしております。尚、入浴時間は17時～22時までとなっております、時間を過ぎますと通常のサービスは維持できなくなりますのでご注意ください。</p>