

区分	ご意見・ご要望	回 答
大会・イベント 一般貸切	いつも気持ちよく利用できありがとうございます。 スタッフの皆様が親切にしてくれるので、安心して使用 できています。ありがとうございます。	いつも青森県武道館をご利用いただきありがとうございます。 今後も利用する方にとって、良い環境を整えて気持ち良く利用してい ただけるよう努力して参りたいと思います。引き続きよろしくお願いい たします。
一般貸切	毎月主競技場を使用させていただきありがとうございます。 広く立派な競技場で練習ができ、子供達も喜んで おります。	
一般貸切	コロナ禍で、学校開放使用が出来ないとき、よく利用 させていただいています。予約が中々取りづらいです が、利用できることに感謝しております。	
一般貸切	主競技場でのソフトバレーボールで、隣のコートに ボールが入って迷惑をかけている。	
武道教室	いつも利用しやすい環境を整えて下さりありがとうご ざいます。これからもよろしくお願ひします。	
武道教室	職員の方が声掛けしてくださりととても快適に過ごせま した。施設内も綺麗で使いやすかったです。コロナ禍で はありますが、青少年のスポーツの活動の場を提供して いただけることは、とてもありがたいです。	

## 利用者アンケート回答

### 大会・イベント

令和3年度上半期

区分	ご意見・ご要望	回 答
一般貸切	主競技場半面等で使用している団体の音楽の音量をもう少し下げたい。	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 主競技場半面等の使用で、音楽を必要とする利用団体に対しては音量の調整をお願いしているところでありますが、引き続き指導してまいります。
一般貸切	水曜日の休館を無くしてはどうか。	ご意見ありがとうございます。 安全、快適にご利用いただく為には、日々のメンテナンスに加え、専門業者による定期点検が必要不可欠であることから、現状では休館日の廃止については見送らせていただきます。
一般貸切	<p>①貸切使用申請書が月単位なのがわからず、まとめて記入したので、記入例をわかりやすくしてほしい。</p> <p>②電話で抽選用紙と言われたが、申請書ダウンロードページで、一般貸切使用（抽選用）となっていたので、探すのに苦労した。</p> <p>③授業で使用するため、前期（4～9月）、後期（10～3月）でまとめて申請できると助かります。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>①大変申し訳ございませんでした。ご指摘のとおり、記入例には月単位での申請とは記載がありませんでした。現在は、新型コロナウイルス感染症により急遽休館となる場合があることから、使用日毎にご提出いただいております。記入例は修正し変更いたしました。</p> <p>②大変申し訳ございませんでした。申請書ダウンロードの抽選用申込書の書式変更と同時にタイトルも変更いたしました。</p> <p>③体育等の授業で事前に日程を周知するため、まとめて予約を希望される場合は、申請書ダウンロードの申込期間以前の施設使用願いをご提出いただき審査させていただきます。詳しくは事務室までお問い合わせください。</p>
一般貸切	<p>①駐車場から入口までが遠く、道具等運ぶ場合大変。</p> <p>②外履きを置くスペースが狭く、混雑時には密集するため入口と出口を別々にするとかの対策をして欲しい。</p> <p>③毎回申請するたびに住所等を書かなくても良いように団体登録または会員制にしてはどうか</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>①競技に使用するための用具の搬入がある場合は、車両を玄関付近まで一旦乗り入れすることは可能です。搬入後は入口のバリケードを元に戻してくださるようお願いいたします。</p> <p>②下足室が混雑するとのことご指摘ですが、現在は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止から、大会、イベントの開催時は、催事専用出入口を使用いただいております。下足室が混雑し密集することが予想される場合等は、恐れ入りますが靴袋を利用し、お持ちになってくださるようお願いいたします。</p> <p>③団体登録に関しては、システム更新等の費用が発生することから、今後、どのようなシステムが良いか鋭意検討してまいります。</p>

## 利用者アンケート回答

区分	ご意見・ご要望	回 答
一般貸切	携帯電話で武道館の空き状況を見るのに、年→月→日と入力しないと駄目なので、カレンダーから選べると良い。	ご意見ありがとうございます。 スマートフォンではパソコン版のホームページへ切替していただき、施設予約状況からカレンダーにて、空き状況が確認いただけます。
一般貸切	<p>①他県の施設では、小さい規模の施設でもウォシュレットが設置されているので検討して欲しい。</p> <p>②同じ敷地内にある施設の受付窓口は一緒の方が使いやすいのでは。</p> <p>③イベントが重なる日は駐車場が混雑して止められないので対策をとって欲しい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>①トイレの洋式化（ウォシュレット）については、大規模な設備改修が必要となり、この間休業となる可能性がございます。引き続き青森県の担当課への要望は行ってまいります。男子トイレに関しては、1階会議室側の多目的トイレ及び2階エレベーターホール側1台はウォシュレットを設置しております。女子トイレに関しては各階トイレに設置済みでございます。</p> <p>②弘前市運動公園内に青森県武道館は立地しておりますが、弘前市運動公園内の貸出に関しては弘前市の体育施設条例に基づき運営されております。青森県武道館は青森県武道館条例に基づき運営されているため、現状の受付窓口でご利用くださるようお願いいたします。ただし、両施設とも管理運営は(公財)弘前市スポーツ協会となっておりますので、お困りの際は何なりとご相談ください。</p> <p>③青森県武道館と弘前市運動公園の大会・イベントが重なる場合の駐車場のスペースについては、敷地面積の都合も有り増やすことは困難な状況です。主催者側には車両の相乗り等を要請しております。また、青森県武道館の利用者については、事前に掲示物等で周知しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
一般貸切	トイレの前にも消毒液を置いて欲しい。 シャワー室の床タイルの黒カビを取って欲しい。	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>トイレ前の廊下は、火災時の避難誘導路になっていることから、障害物等は置けない決まりになっております。1階会議室側のトイレ内には消毒液、ペーパータオルを設置しておりますので御利用ください。</p> <p>シャワー室内は毎週休館日に、清掃業者による洗浄、消毒作業を実施いたしておりますが、御利用時に黒カビがあったということで大変不快な思いをさせ申し訳ございませんでした。清掃業者に指導してまいります。また、除去が難しい場合にはタイルの張替など検討してまいります。</p>

## 利用者アンケート回答

区分	ご意見・ご要望	回 答
一般貸切	<p>①ホームページで抽選の結果を見る際に、1ヵ月分を一度に見られると良い。</p> <p>②会議室の予約状況について、日別でしか見ることができないので、月間又は週間で空きを確認できると良い。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ホームページの改修及びプログラム更新が必要となることから、現在のところ更新の予定はございませんので、ご不便をお掛けしますが現状の運用での対応とさせていただきます。</p>
大会・イベント	近似的弓道場の看的表示板を早く直して欲しい。	<p>ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。</p> <p>令和3年12月下旬より改修工事に着手することが決定しております。工期は年末年始を挟み、約2週間の予定となっております。この間、近似的弓道場をご利用できない状態となりますが、ご了承くださるようお願いいたします。</p>
一般貸切	マスクの使用を徹底して欲しい。	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>青森県武道館をご利用の際はマスク着用をお願いしているところではありますが、引き続き掲示物等で周知してまいります。また、運動強度によっては、マスク着用が危険となることもございますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p>
一般貸切	更衣室が分かりづらく、コインロッカーが少なく狭いので、大きい大会の時は大変です。また、靴を脱いで行くのがわずらわしい。	<p>ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。</p> <p>シャワー付き更衣室及びトレーニング室側更衣室に関しては、ロッカーを更新し、荷物スペースもある程度確保できております。また、現在は新型コロナウイルス感染症拡大防止により、ロッカーを間引きしており、十分な数を提供できない状態となっておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。また、柔道場、剣道場前のシャワー付き更衣室前の廊下については、素足での競技種目での利用が多いことから、シューズ等は脱いでご利用くださるようお願いいたします。</p>
一般貸切	スタッフにより説明内容が違っているので、もう少し情報共有した方がいいのでは。	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>スタッフにより説明が違うとのことのお話しで誠に申し訳ございませんでした。利用等に関する説明がスタッフにより違いが生じるということは、あってはならないことですので、常日頃情報を共有しているところではありますが、再度徹底するようにいたします。お気づきの点がありましたら、遠慮なくスタッフにお申し出ください。</p>

## 利用者アンケート回答

### トレーニング

令和3年度上半期

区分	ご意見・ご要望	回 答
トレーニング室	ランニングマシンを30分使用し、少し時間を置いて使う人がいるので注意して欲しい。特定の人物で、マナーを守れない人は利用禁止にするべきである。	ご意見ありがとうございます。 ランニングマシンは現在4台で運用し、トレーニング室の入室人数も10名に制限させていただいております。使用時間は1回30分以内とさせていただいておりますが、他の利用者がいない場合に限り、少し時間を置いて使用していただいても問題ございません。ただし、ランニングマシンが混雑してきた場合は、スタッフからお声がけさせていただいております。お気づきの際は、遠慮なくスタッフにお知らせください。
トレーニング室	①館内の靴入れの袋を、使用済みと分けて欲しい。 ②トイレやロッカー室にペーパータオルを備え付けて欲しい。 ③更衣室内で飲食し、荷物を床に置いたままにしている為、足の踏み場が無く改善して欲しい。	ご意見ありがとうございます。 ①すでに使用済みに分けた対応をとらせていただきました。 ②トレーニング室側のトイレ内については、手指消毒液、ペーパータオルを備え付けいたしました。ペーパータオルの購入費用の問題があり、各所に設置とは行かないのが現状です。御理解くださるようお願いいたします。 ③ご不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。更衣室内の床に荷物を置いたままにしないよう周知する案内を掲示いたしました。スタッフの定期的巡回も引き続き実施してまいります。
トレーニング室	トレーニング中にマシンに座り、椅子代わりにしてスマートフォンを見ている人がいるので、次に使う人の事を考えて欲しいのと、貴重な1時間なので改善してもらいたい。	ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。 スタッフの見落としもあったかと思っておりますので、お気づきの際はスタッフに遠慮なくお申し出ください。

## 利用者アンケート回答

一般・教室・合宿所

令和3年度上半期

区分	ご意見・ご要望	回 答
武道教室	冷房をもう少し効かせて欲しい。	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>競技場を御利用いただいている場合は、温度管理は自動調整となっておりますが、急激な気温の変化等については随時対応させていただきますので、事務室までお申し出ください。また、共用スペースに関しては、熱中症の危険や寒暖差の変化等に応じて空調運転しております。</p>
合宿所	製氷機を早く直して欲しい。	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>合宿所専用の製氷機は備え付けておりません。確認したところ前回宿泊した際に、厨房担当者が便宜的にお渡ししたとのことでした。運用上では氷のサービスはいたしておりませんので、宿泊者の方でご用意くださるようお願いいたします。</p>