

青森県武道館ご利用の皆様へアンケート

1. サービスについて（思い当たるところを○で囲んでください）

	設 問	評 価（良←5～1→悪）
①	当館の利用についてはいかがでしょうか？ （開館日、開館時間、施設の使用許可、使用料免除の手続きなど）	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）
②	スタッフの窓口や電話での対応等、接客マナーについては適切でしょうか？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）
③	アンケート調査やご意見箱など意見を述べやすい環境となっていますか？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）

2. ご利用について（思い当たるところを○で囲んでください）

	設 問	評 価（良←5～1→悪）
①	当館の受付案内や館内案内掲示については適切でしょうか？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）
②	1. 当館の HP（ホームページ）をご利用いただいたことはございますか？	（ はい ・ いいえ ）
	2. 「はい」と回答された方にお伺いします。 当館の HP（ホームページ）について、見やすさ、使いやすさはいかがでしょうか？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）
③	1. 当館で発行しております広報誌をご覧になったことはございますか？	（ はい ・ いいえ ）
	2. 「はい」と回答された方にお伺いします。 当館の広報誌について、内容はいかがでしょうか？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）
④	実施してほしいスポーツ教室等があれば教えてください。	1. 武道 （ ） 2. スポーツ （ ） 3. その他 （ ）

3. 利用されている施設、設備などについて（思い当たるところを○で囲んでください。）

	設 問	評 価（良←5～1→悪）
①	施設、設備などの安全性について、行き届いておりますでしょうか？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）
②	利用の際、安心・快適な環境となっておりますでしょうか？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）

裏面に自由筆記の欄もございます。

4. ご利用になられた施設に○印をお願いします。(複数可)

主競技場 ・ 補助競技場 ・ 柔道場 ・ 剣道場 ・ 相撲場 ・ 近的弓道場
遠的弓道場 ・ 会議室 ・ トレーニング室 ・ 合宿所 ・ その他

5. ご意見、ご要望等がございましたら何なりとご記入をお願いします。

※差し支えなければ、下記項目のご記入もお願いします。

年齢 才

当館の利用頻度はどれくらいでしょうか？

週 () 回・月 () 回・年 () 回

※ ご記入が終わりましたら、備え付けのアンケート回収ボックスに入れていただきますようお願いいたします。ご協力ありがとうございました。