

武道教室参加の皆様へアンケートのお願い

青森県武道館武道教室にご参加いただきまして、誠にありがとうございます。

今期もまたアンケートを実施し、今後の改善に役立たせたいと思いますので、ご協力よろしくお願い申し上げます。

1. サービスについて（思い当たるところを○で囲んでください）

	設 問	評 価（良←5～1→悪）
①	当館の利用についてはいかがでしょうか？ （開館日、開館時間、施設の使用許可、使用料免除の手続きなど）	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）
②	スタッフの窓口や電話での対応等、接客マナーについては適切でしょうか？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）
③	アンケート調査やご意見箱など意見を述べやすい環境となっていますか？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）

2. ご利用について（思い当たるところを○で囲んでください）

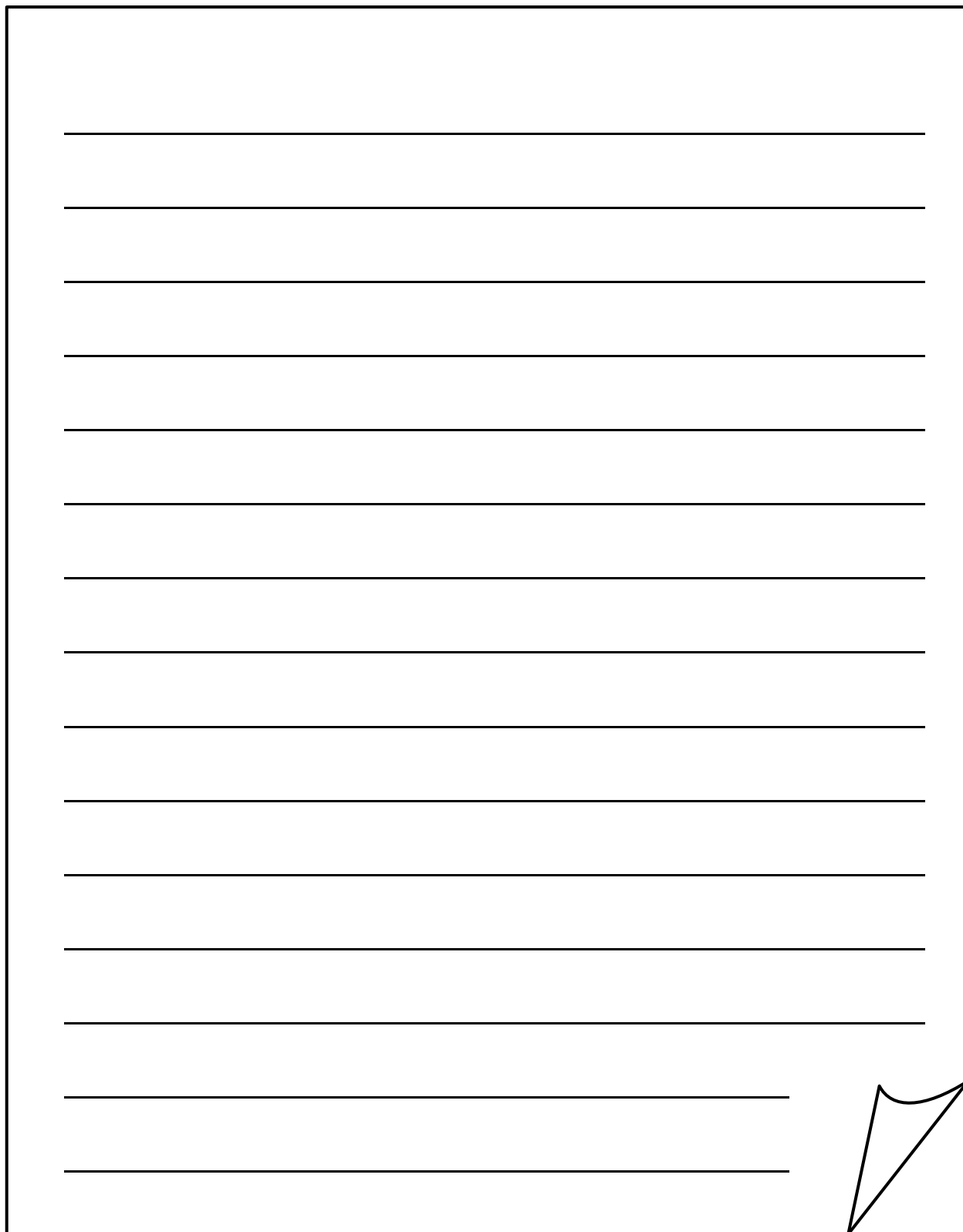
	設 問	評 価（良←5～1→悪）
①	当館の受付案内や館内案内掲示については適切でしょうか？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）
②	1. 当館のHP（ホームページ）をご利用いただいたことはございますか？	（ はい ・ いいえ ）
	2. 「はい」と回答された方にお伺いします。 当館のHP（ホームページ）について、見やすさ、使いやすさはいかがでしょう？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）
③	1. 当館で発行しております広報誌をご覧になったことはございますか？	（ はい ・ いいえ ）
	2. 「はい」と回答された方にお伺いします。 当館の広報誌について、内容はいかがでしょうか？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）
④	武道教室の参加料は適切でしょうか？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）

3. 利用されている施設、設備などについて（思い当たるところを○で囲んでください。）

	設 問	評 価（良←5～1→悪）
①	施設、設備などの安全性について、行き届いておりますでしょうか？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）
②	利用の際、安心・快適な環境となっておりますでしょうか？	（ 5 ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1 ）

裏面に自由筆記の欄もございます。

4. ご意見、ご要望等がございましたら何なりとご記入をお願いします。



参加教室名に○をしてください。 柔道 ・ 空手道 ・ 少林寺拳法 ・ 弓道 ・ なぎなた

※ ご記入が終わりましたら、備え付けのアンケート回収ボックスに入れていただきますようお願いいたします。ご協力ありがとうございました。